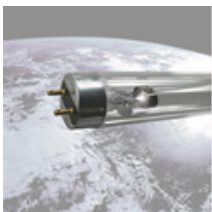


DIGIPASS for Mobile verleent Lightplus veilige toegang tot real time verkoopsinformatie

Licht is een noodzakelijke behoefte voor elk levend wezen weet ook Lightplus. En zij kunnen het weten. Sinds 2003 zijn zij een toonaangevende Belgische importeur en distributeur van ledverlichting en spaarlampen. Het team van Lightplus is vaak onderweg en moet van op afstand veilig kunnen aanloggen op het interne ERP-systeem. Aanvankelijk was de procedure daarvoor omslachtig en tijdrovend. Om dit probleem te verhelpen, implementeerde Lightplus sterke authenticatie met VASCO's DIGIPASS for Mobile en IDENTIKEY Authentication Server.



LIGHTPLUS
More Light, less energy

EEN VEILIGE MERKNAAM

Wie ooit een gezellig diner bij kaarslicht organiseerde, weet dat de juiste verlichting een niet te onderschatten factor is voor sfeer en gezelligheid. Dat is de hoofdbekommernis van Lightplus. Meer zelfs: Lightplus heeft zich toegelegd op energiezuinige verlichting. Het bedrijf voert ledverlichting en spaarlampen in en verdeelt ze in de Belgische, Nederlandse en Luxemburgse markt. Hun klanten zijn groothandelaren, verlichtingsspecialisten en doe-het-zelfzaken.

Het bedrijf gebruikt een intern ERP-systeem (Enterprise Resource Planning) om alle noodzakelijke productinformatie ordelijk te bundelen. Productspecificaties, prijzen, beschikbaarheid, levertermijnen en stock staan verzameld in het programma. Deze kennis is uiteraard belangrijk voor de leden van het verkoopsteam. Zij kunnen zo de meest recente informatie meenemen naar hun klanten en de beste prijzen bedingen.

Om toegang te krijgen tot dat systeem moesten de leden van het verkoopsteam naar kantoor bellen. Enkel een administratieve medewerker kon hen de toegang verlenen tot het systeem. Deze manier van werken was bijzonder tijdrovend, omslachtig en onaangenaam. Elke keer dat een lid van het verkoopsteam een afspraak had bij een klant, werd ook de administratie gestoord. De zoektocht naar een veilig, handige en vlotte manier om in te loggen was geopend.

LIGHTPLUS HEEFT HET LICHT GEZIEN

Het was Lipa Datacenter, de toegewijde IT-partner van Lightplus, die het idee van sterke authenticatie om de login van op een afstand te beveiligen, naar voren bracht. Jo Beuls, managing director bij Lightplus, legt uit: "Lipa beheert al jaren onze IT-omgeving op een zeer efficiënte manier. Ze denken met ons mee en kennen dus het probleem van het inloggen bijzonder goed. Ze zochten naar een oplossing die paste bij onze behoeftes en stelden VASCO's DIGIPASS-technologie voor."

VASCO biedt een heel gamma van verschillende mogelijkheden voor de DIGIPASS, zowel hardware als software. Lightplus opteerde voor de software

versie, namelijk DIGIPASS for Mobile. Deze applicatie genereert een eenmalig paswoord op een mobiele telefoon. Jo Beuls verklaart waarom ze hiervoor kozen: "Onze werknemers zijn vaak gehaast, en dus een beetje vergeetachtig. Een DIGIPASS-toestel wordt al snel vergeten. Het enige ding dat we steeds meenemen, is onze GSM. We waren er dus zeker van dat enkel een DIGIPASS op onze mobiele telefoon kon verhinderen dat er nog steeds te veel telefoontjes werden gepleegd."

SESAM, OPEN U!

VASCO's DIGIPASS-technologie verschaft twee-factorauthenticatie (ook wel sterke authenticatie genoemd), die van op afstand een uiterst veilige toegang tot bedrijfskritische applicaties garandeert. Als het om twee-factorauthenticatie gaat, moeten er twee elementen aanwezig zijn: iets dat je hebt en iets dat je weet. Dat wat je hebt, is de DIGIPASS-applicatie op je mobiele telefoon. Die applicatie genereert een eenmalig paswoord (een one-time password of OTP). Dat wat je weet, is de PIN-code van 4 cijfers. Zowel de PIN-code als de OTP moeten worden ingevuld als een verkoper wil aanloggen op het platform van buitenaf. Enkel als beide elementen correct zijn, wordt toegang tot het platform verleend.

Het OTP is gebaseerd op tijd, wat betekent dat deze dynamische authenticatiecode slechts 32 seconden geldig is. Na deze korte periode vervalt het paswoord en kan het niet meer opnieuw worden gebruikt.

In de back-end controleert IDENTIKEY Authentication Server de authenticatieaanvragen. De server checkt of de aanvraag overeenkomt met de lokale gebruikersdatabase, zodat het zeker is dat de enkel juiste persoon toegang krijgt als hij het vraagt. IDENTIKEY Authentication Server is compatibel met een Citrix-omgeving.



GEEN GEDOE

Lipa Datacenter zorgde ervoor dat de integratie probleemloos verliep. "We ondervonden geen enkele hinder toen de DIGIPASS-technologie geïmplementeerd werd," vertelt Jo Beuls. "Het systeem werd in de bestaande Citrix-omgeving geïntegreerd, maar ook dit verliep vlekkeloos. Onze VPN-connectie wordt nu beschermd met sterke authenticatie. We zijn blij dat we op die manier op een gemakkelijk en veilige manier toegang kunnen verlenen tot ons platform." Het verkoopsteam van Lightplus is ook opgetogen met de technologie van VASCO. "Onze verkopers beamen dat deze mobiele oplossing de beste optie was. De eindeloze telefoongesprekken om toegang te krijgen, behoren vanaf nu tot het verleden. Alles is dus veel eenvoudiger geworden. Ons personeel beseft dat deze werkwijze noodzakelijk is, maar ze zijn er ook van overtuigd dat het veilig en betrouwbaar is," vervolgt Mr Beuls.

WAARDEVOLLE INFORMATIE IS BESCHERMD

Deze casestudie toont aan dat ook kleine ondernemingen investeren in databeveiliging. "Voor onze business is het van het grootste belang dat de bedrijfskritische en confidentiële informatie in ons ERP-systeem intern blijft. Ik wil er niet aan denken wat de gevolgen zouden zijn als onze gegevens werden gehackt en doorgestuurd naar concurrenten. Daarom geloven we in de voordelen die de VASCO-technologie kan bieden aan ons bedrijf," vertelt Jo Beuls opgetogen. De verhoogde veiligheid is uiteraard een pluspunt, maar er is meer.

De verkopers van Lightplus hoeven niet langer de administratie te storen om toegang te krijgen tot het interne systeem. De telefoongesprekken zijn substantieel verminderd, wat betekent dat elke partij zijn werk in alle rust kan verder zetten. Een ander voordeel is dat de werknemers ook van thuis kunnen werken, buiten de kantooruren. "Dankzij deze nieuwe loginmethode zijn de dagelijkse activiteiten van het salesteam een hoop eenvoudiger geworden," vat Jo Beuls samen.



Doelstelling

Het salesteam van Lightplus wou af van de telefoontjes die ze steeds moesten plegen om veilige toegang te krijgen tot het interne ERP-systeem. Toen ze bij een klant waren, hadden ze immers real-time informatie nodig om de beste voorstellen te doen om de klant correct te informeren.

Uitdaging

De oplossing moest eenvoudig zijn, zonder al te veel toestelletjes of verschillende paswoorden. Gebruiksgemak was het belangrijkste.

Oplossing

Lightplus implementeerde DIGIPASS for Mobile, dat een veilige toegang tot het interne ERP-systeem mogelijk maakt, zonder dat een extra toestelletje moet worden meegenomen – iets dat men overigens snel vergeet. In de back-end werd de IDENTIKEY Authentication Server geïnstalleerd, in combinatie met Citrix.

Over Lightplus



Spaarlampen staan centraal bij Lightplus. Dit jonge en dynamische Belgische bedrijf heeft zich gespecialiseerd in energiebesparende verlichting. Ze importeren LED- en TL- en spaarlampen. Ze zijn vooral gericht op de B2B-markt: de professionele markt, electrogroothandels en lichtspecialisten. Duurzaamheid, innovatie, kwaliteit, design en betrouwbaarheid zijn sleutelwoorden voor Lightplus.

Over Lipa Datacenter



Deze Belgische KMO voorziet regionale detailhandelaars en kleine ondernemingen van IT-infrastructuur, die betrouwbaar, betaalbaar en kwaliteitsvol zijn. Ze staan al jaren in voor de IT-omgeving van Lightplus.

Over VASCO

VASCO is een wereldleider op het gebied van sterke authenticatie en e-signature oplossingen en diensten. VASCO heeft zich gevestigd als een globaal softwarebedrijf, gespecialiseerd in Internetbeveiliging, en ontwerpt, ontwikkelt en verkoopt gepatenteerde DIGIPASS®, DIGIPASS PLUS®, VACMAN®, IDENTIKEY® en aXsGUARD® authenticatieproducten. VASCO's voornaamste markten zijn de financiële sector, enterprise security, e-commerce en e-government.

www.vasco.com

BRUSSELS (Europe)
phone: +32 2 609 97 00
email: info-europe@vasco.com

BOSTON (North America)
phone: +1 508 366 3400
email: info-usa@vasco.com

SYDNEY (Pacific)
phone: +61 2 8061 3700
email: info-australia@vasco.com

SINGAPORE (Asia)
phone: +65 6323 0906
email: info-asia@vasco.com